Врз основа на член 22 став 7 од Законот за средното образование („Службен весник на Република Македонија“ бр. 44/95, 24/96, 34/96, 35/97, 82/99, 29/02, 40/03, 42/03, 67/04, 55/05, 113/05, 35/06, 30/07, 49/07, 81/08, 92/08, 33/10, 116/10, 156/10, 18/11, 42/11, 51/11, 6/12, 100/12, 24/13, 41/14, 116/14, 135/14, 10/15, 98/15, 145/15, 30/16, 127/16, 67/17 и 64/18 и „Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 229/20, 78/25 и 132/25), министерката за образование и наука донесе

ПРАВИЛНИК
за начинот за пријавување и заштита на ученик-жртва на која било од формите на насилство, злоупотреба и занемарување

Член 1

Со овој правилник се уредува начинот на постапување при случаи на насилство, злоупотреба и занемарување на ученици во средното училиште, како и механизмите за нивно навремено пријавување и соодветна заштита на ученикот кој е засегнат.

Во согласност со законската регулатива и стручната практика, правилникот користи термини како „жртва“, „сторител“, „сведок“, „набљудувач“ и „контакт-лице“.

Со цел да се избегне стигматизација и да се задржи пристапот ориентиран кон поддршка, овие термини се користат во следнава смисла:

- „Жртва на насилство“ се однесува на ученик кој претрпел или бил изложен на форма на насилство. Во секојдневна комуникација се препорачува употреба на изрази како: „ученик на кој му е направена неправда“, „ученик кој бил повреден“ или „ученик кој се соочува со тешка ситуација“.
- „Сторител“ е лице, најчесто друг ученик, кое пројавува насилно или несоодветно однесување. Во комуникација се предлагаат термини како: „ученик кој повредил друг ученик“, „ученик со проблематично однесување“.
- „Сведоци“ и „набљудувачи“ се лица кои присуствувале на инцидент на насилство, независно од тоа дали реагирале. Пожелни се термини како: „ученици кои биле присутни“ или „ученици кои го виделе настанот“.
- „Контакт-лице за пријавување насилство“ е лице именувано од училиштето, задолжено за прием и обработка на пријави. Во секојдневна комуникација може да се користи и изразот „лице за доверба“.

Сите термини се користат во родово-неутрална форма и подеднакво се однесуваат на сите ученици, без оглед на пол, етничка припадност, јазик, вера, социјален статус или други лични карактеристики.

Во контекст на овој правилник, се утврдуваат и дефинираат следните клучни поими:

- Насилство претставува секое дејствие или пропуст што предизвикува штета, страдање или повреда на достоинството на ученикот. Се разликуваат следниве форми на насилство:
  - Физичко насилство: удирање, туркање, тепање, закани со предмети итн.
  - Емоционално/психичко насилство: исмевање, навредување, закани, потценување, манипулација и сл.
  - Социјално насилство: исклучување, игнорирање, организирано отфрлање, ширење трачеви и сл.
  - Сексуално насилство: допирање без дозвола, коментари со сексуална конотација, изложување, присилување на сексуални дејствија и сл.
  - Кибернасилство: навредливи пораки, објави, дигитално вознемирување или изложување на ученик преку интернет и сл.
- Злоупотреба означува користење на ученикот во цел или на начин што е штетен за неговото здравје, безбедност или развој – вклучувајќи сексуална злоупотреба, експлоатација, манипулација или злоупотреба на моќ.
- Занемарување е неисполнување на обврските кон ученикот од страна на родител, старател или друго лице, што доведува до пропуштање на грижата за неговите основни потреби – физички, образовни, здравствени или емоционални.

При утврдување и проценка на насилство, училиштето обрнува особено внимание на ситуации во кои ученикот може да биде изложен на насилство, дискриминација или исклучување врз основа на лични карактеристики, различност во изглед, однесување, семејна состојба или припадност, поради што се перципира како „различен“ од средината.

Во такви случаи, училиштето е должно да постапува со засилена чувствителност, водејќи се од начелата на еднаквост, инклузивност и почитување на човековото достоинство.

Член 2

Со овој правилник се уредуваат мерките и активностите што ги преземаат средните училишта во случаите на насилство над ученик и мерките за промена на однесувањето на сторителот.

Со овој правилник се уредуваат и мерките и активностите за превенција од насилство и соработката со другите институции при осмислувањето и спроведувањето на овие мерки.

Член 3

Секој вработен во училиштето, вклучително и административниот и помошно-техничкиот персонал, како и лицата задолжени за обезбедување на училиштето, е должен да пријави насилство или сомнеж за насилство над ученик, без разлика дали насилството се случило во училиштето, на патот до училиштето или во училишниот двор, во домот на ученикот или на кое било друго место.

Сите вработени, без исклучок, имаат обврска да бидат внимателни на можни знаци на насилство и да постапуваат согласно со својата улога во рамки на училиштето. Наставниците, стручните соработници и директорот се должни да го препознаат насилството, редовно да следат дали во училиштети се случува насилство, дали некој ученик е жртва или извршител на насилство и навремено да реагираат.

Доколку забележат насилство, наставниците, стручните соработници и директорот се должни веднаш да го применат овој правилник, согласно пропишаната постапка.

Ако некој од вработените, вклучително и административен, технички персонал или обезбедување, се сомнева дека постои насилство, тој/таа е должен/должна веднаш да ја сподели информацијата со контакт-лицето односно со стручните соработници и со раководител на паралелката или друг наставник кој е во директна комуникација со ученикот. Понатаму, стручниот кадар продолжува со набљудување на состојбата и/или преземање соодветни мерки за заштита на ученикот согласно правилникот.

Член 2

Директорот на училиштето е должен да определи контакт-лице за пријавување насилство и негов заменик од редот на стручните соработници (психолог, педагог, социјален работник, специјален едукатор и рехабилитатор,

односно социолог), за кои проценува дека имаат најдобра комуникација со учениците, најдобри вештини и вредности за спречување и заштита од насилство, независно од тоа дали реагирале. Пожелни се термини како: назначи и од редот на наставниците.

Училиштето е должно да обезбеди секаков вид на комуникација меѓу учениците и контакт-лицето и неговиот заменик за пријавување насилство: телефон, писмена пријава, пријава по електронска пошта или која било друга апликација која вообичаено ја користат учениците. Училиштето е должно да обезбеди службен телефон и електронска адреса на контакт-лицето и неговиот заменик, кои се користат исклучиво за пријавување на насилство и комуникација поврзана со случаите на насилство.

Името и информациите за контакт на лицата од став 1 на овој член, се објавуваат во интерниот акт на училиштето од член 5 став 1 од овој правилник, на видливи места во училиштето и на интернет страницата на училиштето.

Член 3

Секое училиште е должно најдоцна до први септември да донесе интерен акт со кој детално се уредува начинот на однесување во училиштето, мерките за заштита и превенција од насилство и одговорностите на вработените, учениците, родителите/старателите и сите други фактори во спречувањето и заштитата од насилство.

Во состав на овој правилник, како **Прилог 1**, е дадена табела со јасно определени улоги и одговорности на сите категории на вработени и засегнати страни во училиштето, вклучително и административниот и помошно-техничкиот персонал, како и лицата задолжени за обезбедување. Оваа табела треба да се ажурира во согласност со организациските и кадровските промени.

Училиштето е должно да одреди лице, од редот на стручните соработници, задолжено за спроведување на интерниот акт од ставот 1 на овој член, а неговото име и контакт-информации да ги вклучи во одредбите. Ова лице може да биде исто со контакт-точката за пријавување насилство.

Раководителот на паралелка е должен да го претстави интерниот акт и овој правилник на часот на заедницата на паралелката, веднаш по почетокот на учебната година, на начин приспособен за возраста на учениците.

Училиштето е должно интерниот акт, заедно со овој правилник, да го објави на својата интернет страница.

Член 2

Училиштето е должно да обезбеди можност за анонимно пријавување на насилство, преку:

1. Кутија за пријави, поставена на видно и пристапно место во училиштето, задолжено за прием и обработка на пријави. Во секојдневна можат да ја користат за анонимно пријавување на насилство.
2. Онлајн формулар објавен на веб-страницата на училиштето, со опција за анонимна пријава на насилство.

Контакт-лицето за пријавување насилство е должно:

- да ја отвора кутијата најмалку еднаш неделно, или веднаш по сознание дека е можна пријава во кутијата;
- заедно со неговиот заменик да има редовен пристап до онлајн пријавите, и да ги проверува најмалку еднаш неделно;
- да води евиденција за датумот на пристигнување на пријавата и преземените чекори, без да се наруши анонимноста на пријавителот.

Пријава за насилство може да биде доставена до кое било вработено лице во училиштето. Контакт-лицето не е единствениот начин за активирање на постапка. Вработениот кој добил информација за насилство (директно или преку пријава) е должен веднаш да го извести контакт-лицето за пријавување насилство.

Контакт-лицето, заедно со вработениот кој ја примил пријавата, ја проценува ситуацијата и заеднички одлучува за соодветни мерки за заштита согласно со овој правилник

Член 7

По поднесување на пријава за насилство или сомнеж за насилство над ученик, училиштето е должно веднаш да започне постапка за утврдување на фактите и да ги вклучи сите засегнати страни:

- ученикот - жртва,
- ученикот - сторител,
- ученици - сведоци,
- други засегнати ученици или вработени,
- родители/старатели на засегнатите ученици

Одговорност за водење на постапката ја има контакт-лицето за пријавување насилство, во соработка со стручната служба (психолог, педагог,

социјален работник) и директорот. Овој тим ја координира комуникацијата со сите вклучени страни, ја води евиденцијата и иницира натамошни мерки.

По претходна проценка дека има потреба, училиштето може да вклучи и претставници од надворешни институции, како што се:

- Центар за социјална работа,
- здравствена установа,
- Министерство за внатрешни работи,
- јавно обвинителство,
- локална самоуправа,
- невладини организации или експерти со знаење во областа на насилството врз деца,
- други служби за социјална и детска заштита.

Проценката ја прави контакт-лицето заедно со стручната служба, а директорот го одобрува вклучувањето на надворешни субјекти.

Во случаи кога училиштето проценува дека вклучување на родителите/старателите или друга страна би можело да го загрози најдобриот интерес на детето – да доведе до виктимизација, директен ризик или зголемен ризик од ново насилство – родителите/старателите, односно другата страна нема да бидат вклучени. За ваквата одлука училиштето е должно веднаш да го извести Центарот за социјална работа, а натамошните мерки ќе се преземат во координација со службите за социјална и детска заштита.

Сите постапки, комуникации и преземени мерки се евидентираат писмено (записници, службени белешки, формулари...) и се чуваат согласно прописите за заштита на лични податоци и заштита на децата.

Член 2

Училиштето ја почитува приватноста на ученикот при пријавување и заштита на ученик-жртва на насилство на која било од формите на насилство, злоупотреба и занемарување.

Училиштето е должно да обезбеди спроведување на разговорите со учениците во соодветни простории кои гарантираат дискретност и приватност, при преземањето на мерки за заштита на ученик-жртва и мерки за промена на однесувањето на учениците-сторители.

Доколку забележат насилство, наставниците, стручните соработници и идентитетот и достоинството на ученикот – без разлика дали се работи за ученик-жртва или ученик-сторител – при комуникација со медиуми и јавност.

Не е дозволено споделување лични податоци, слики, снимки или детали кои можат индиректно или директно да доведат до препознавање на ученикот

Училиштето треба проактивно да информира вработени, родители/старатели и партнери за важноста на дискретноста и да ги насочи медиумите да се воздржат од известување кое може да нанесе дополнителна штета на засегнатите ученици.

Член 2

Сите информации поврзани со случајот на насилство, жртвата и сторителот, како и информациите на другите страни засегнати од насилството се доверливи.

Секој вработен во училиштето, или други стручни лица, кои имаат какви било информации за случајот на насилство, имаат обврска да ги чуваат и не смеат да ги споделуваат со лица кои не се вклучени во овозможувањето заштита и поддршка.

Училиштето е должно да му објасни на ученикот-жртва на разбирлив начин согласно со возраста, зрелоста и капацитетите на ученикот, што значи доверливоста и кои се другите лица со кои ќе биде споделена информацијата, нивната улога и обврски во понатамошните постапки, мерки и активности.

Вработениот на кој ученикот-жртва му се доверува за насилството не смее да споделува информациите, освен во случаите само доколку процени дека информациите за случајот на насилство треба или има обврска да ги сподели со други лица, надлежни за овозможување заштита и поддршка на ученикот.

Член 10

Во постапката за заштита на ученик-жртва на насилство училиштето презема соодветни мерки на обезбедување во насока дека ученикот нема да стекне впечаток дека со пријавување на насилството создава проблеми во училиштето.

При давањето заштита и поддршка на ученикот-жртва на насилство, училиштето ги уважува и им дава легитимитет на личните доживувања на жртвата, без да се повикува на факти кои изгледаат како очигледни.

Активностите и мерките за заштита на ученикот-жртва на насилство не смеат да резултираат со виктимизација, исклучување или изолирање, непосреден ризик или зголемен ризик на кој било вид насилство за жртвата.

Доколку сторителот е ученик, училиштето ќе донесе одлуки поврзани со мерките и активностите кон сторителот засновани врз разбирање и информираност за условите, карактеристиките и контекстот во кој живее ученикот сторител.

Доколку постои сомнеж дека ученикот е изложен на злоупотреба или занемарување од страна на родител, старател или друго лице, училиштето постапува со засилена внимателност и доверливост, при што се активираат истите принципи на заштита како и во случаи на насилство. Во вакви ситуации, училиштето соработува со надлежни институции согласно важечката законска регулатива.

Член 11

Училиштето е должно да преземе мерки на заштита и поддршка за секое дете, особено во случаи на насилство кое е извршено врз основа на лични карактеристики, различност или припадност, кои можат да го изложат ученикот на поголем ризик од дискриминација, исклучување или стигматизација.

Овие мерки особено се однесуваат на ученици кои може да се соочат со насилство поради нивниот изглед, израз, верување, семејни околности или било информации за случајот на насилство, имаат обврска да ги чуваат и не од останатите.

При евалуација на ризиците и определување мерки за заштита, училиштето е должно да го земе предвид контекстот на насилството, можните мотиви и специфичните потреби на ученикот, водејќи се од принципите на почитување на различностите, еднаквост и инклузивност.

Член 12

Училиштето презема пропорционални мерки и активности во врска со превенцијата и заштитата од насилство.

Пропорционалност означува дека мерките на заштита и поддршка кон ученикот-жртва на насилство ќе бидат целисходни и сразмерни на последиците од насилството.

Пропорционалноста означува дека мерките кои се се преземаат кон учениците, најдобри вештини и вредности за спречување и заштита од насилството и последиците кон жртвата.

Мерките кон ученикот сторител имаат за цел превенција од повторување на насилството и ресоцијализирање преку психо-социјална поддршка, едукација и влијание врз факторите што придонеле за насилното однесување. Педагошките мерки се спроведуваат исклучиво во согласност со Законот за средното образование и само во случаите кога другите мерки и активности не дале резултати.

Член 13

При утврдување и проценка на насилство, училиштето обрнува особено од насилство ниту еден вработен во училиштето не смее да дејствува и/или да се воздржи од дејствување, под влијание на примена корист од каков било вид или ветување за примање на корист.

Доколку сторителот е ученик, училиштето ќе донесе одлуки поврзани со активности за заштита од насилство, има судир на интереси, должен е да го изјави тоа и да се изземе од тимот. Под судир на интереси се подразбира состојба во која вработеното лице има приватен интерес што влијае или може да влијае врз непристрасното вршење на неговите должности за превенција и заштита од насилство.

При спроведувањето на мерките и активностите за спречување и заштита од насилство се почитуваат одредбите од Законот за спречување на корупцијата и судир на интересите и секој вработен во училиштето е должен да ги пријави сознанијата за прекршувањето на Законот за спречување на корупцијатата и судирот на интересите.

Член 14

Во случаите на насилство над ученик вработените во училиштето се должни веднаш да го прекинат насилството. Запирањето на насилството е обврска на секој вработен кој ја добил информацијата за случајот или бил сведок на насилството.

Доколку станува збор за посериозна форма на насилство (како на пример, тепачка во која учествуваат поголем број ученици, физичко насилство во кое ученик, училиштето е должно веднаш да започне постапка за утврдување на дека не можат сами да го сопрат, должни се веднаш да повикаат полиција.

Доколку сторител на насилството е возрасен, без разлика дали станува збор за друг вработен во училиштето, трето лице или родител/старател, директорот има обврска да повика полиција и/или центар за социјална работа. Доколку сторителот е вработен во училиштето, директорот е должен да постапи согласно Законот за средното образование и Законот за наставниците и стручните соработници во основните и средните училишта.

Доколку сторител на насилството е самиот директор, контакт-лицето за пријавување насилство треба да ги извести надлежните органи (Министерството за внатрешни работи, Центарот за социјална работа, здравствена установа).

Во случаите кога вработените се сомневаат дека некој ученик е жртва на каков било вид насилство, без разлика каде се случува и без разлика кој е потенцијалниот сторител, вработените се должни да го информираат контакт-лицето за пријавување насилство, по што контакт-лицето разговара со ученикот и/или со други лица кои би можеле да имаат сознанија.

Наставниците и стручните соработници разговараат и со родителите/старателите, освен во случаите кога разговорот со родителот/старателот не е во најдобар интерес на детето, на пример, кога постои сомнеж деја родителот/старателот е сторител или на друг начин одговорен за насилството, или пак вмешувањето на родителот/старателот би можело да предизвика насилство врз ученикот. Во овие случаи се повикува Центарот за социјални работи.

Доколку станува збор за насилство кое се случило во домот на ученикот или на друго место, а вработените ја добиле информацијата преку видливи

знаци на телото на ученикот и согласно неговото однесување, вработениот кој тоа го забележал го известува контакт-лицето за пријавување насилство, кое во соработка со останатите стручни соработници и релевантни наставници можат да разговараат со ученикот или со други лица со цел да добијат попрецизни информации. Овие случаи училиштето е должно да ги пријави во Центарот за социјални работи.

Член 15

Кога станува збор за инцидент на насилство, без значајни последици, кој се случува првпат како наведените во Табела бр. 1, која е дадена во Прилог бр.2 и е составен дел на овој правилник, вработениот кој го прекинал насилството не е обврзан да го повика контакт-лицето за пријавување насилство, туку сам треба да ја смири ситуацијата. Во случај да процени дека не може самостојно да влијае или ситуацијата почнува повторно да ескалира, ќе го повика контакт-лицето.

Кога станува збор за инцидент на насилство од Табела бр.1, кој се повторува, или за насилство од Табелата бр. 2 и Табелата бр. 3, кои се дадени во Прилог бр.2 и се составен дел на овој правилник, вработениот е должен да го повика контакт-лицето за пријавување насилство.

Контакт-лицето за пријавување насилство проценува, во зависност од околностите на случајот, дали ќе повика и вклучи други вработени во училиштето, како одредени наставници, стручни соработници и/или директорот. При ситуации што не вклучуваат елементи на сериозно насилство, контакт-лицето може самостојно или во координација со стручната служба да преземе интерни чекори. Доколку околностите укажуваат на потенцијална загрозеност, повторливост или сериозни психофизички последици, контакт-лицето може да одлучи да повика и претставници од надворешни институции, како Министерството за внатрешни работи, Центарот за социјална работа, здравствена установа или кое било друго лице со соодветна експертизата и надлежност за интервенција.

Кога станува збор за случаи на насилство од Табела бр. 3, што презема соодветни мерки на обезбедување во насока дека ученикот нема да или правни последици, задолжително се повикуваат претставници од

надлежни институции (Министерство за внатрешни работи, Центар за социјални работи, здравствена установа и други, според проценката на контакт-лицето или директорот). Контакт-лицето има обврска веднаш да го информира директорот за преземените чекори, освен кога поради итност мора веднаш да се повика полиција. Во овие случаи, училиштето постапува според утврдена процедура за заштита на детето, со цел навремена и соодветна интервенција од релевантните институции.

Во случаите кога се вклучуваат претставници од други институции, за најголем дел од случаите е препорачливо контакт-лицето и вработените во училиштето да ги направат разговорите со учениците, наместо претставниците од другите институции кои за учениците се непознати и многу е веројатно да предизвикаат страв или вознемиреност кај учениците, особено од униформиран полициски службеник. Сепак, доколку станува збор за насилство од Табела 3, особено насилство кое претставува кривично дело, пријавување насилство и негов заменик од редот на стручните соработници Центарот за социјални работи и здравствена установа, а потоа вработените ќе разговараат со учениците и ќе преземаат дополнителни заштитни мерки. Разговорите можат да се направат и наредниот ден или во првиот момент кога ќе се создадат услови.

Вклучувањето на претставници од други институции и преземањето на мерки во која било фаза од страна на други институции во никој случај не значи дека училиштето престанува да презема мерки и активности за смирување на состојбата, превенција од повторување на насилството и заштита на жртвата. Во овие случаи, контакт-лицето за пријавување насилство интензивно соработува со претставниците од другите институции, заеднички се договараат и координираат за можните мерки, ги усогласуваат мерките, меѓусебно се известуваат за ефектот од мерките, потребата од нивна измена, интензивирање и прекинување. Доколку се појави ситуација во која училиштето проценува дека мерките кои ги преземаат другите институции не се соодветни, не се во најдобар интерес на детето, или пак претставниците од другите институции одбиваат соработка, не доаѓаат и не преземаат мерки, тогаш е должно да го извести надлежното министерство, надредени лица во министерствата или надлежните инспекторати. Доколку повторно нема

никакво постапување од страна на институциите се известува Народниот правобранител.

Во оваа фаза клучна цел е да се добијат информации за причините и факторите кои довеле до насилството, да се утврди што е можно попрецизно кој сè бил вмешан во него, колку време траело, дали се повторувало, кои се личните карактеристики на жртвата и на сторителот, кои се желбите и потребите на жртвата, да се процени можниот ефект и последици врз психо-физичкото здравје и развојот на ученикот жртва, какви се односите и врските со родителите/старателите, дали е потребно и соодветно да се информираат и да се вклучат во донесувањето на одлуки за мерките кон ученикот жртва и кон сторителот.

Овие мерки вклучуваат разговори со сите ученици вмешани во насилство поради нивниот изглед, израз, верување, семејни околности или Разговорите со жртвата и со сторителот мора да се прават одвоено, во посебни простории и без присуство на други ученици. Приватни разговори се презема соодветни мерки на обезбедување во насока дека ученикот нема да страв од исклучување или осудување, набљудувачите можат да се воздржат од давање на точни информации. Разговорите ги врши контакт-лицето или друг вработен на кој жртвата му се доверила, или ученикот сам побарал да разговара со тоа лице. Контакт-лицето може да одлучи да вклучи и други вработени, наставници или стручни соработници во разговорите, согласно условите во кои се случил настанот. Но треба да се има предвид дека разговорите во повеќето случаи ќе бидат поуспешни доколку во нив учествуваат што е можно помал број на лица, доколку се случуваат приватно и се гарантира доверливоста. Од учениците, а особено жртвата, не смее да се бара да го прераскажуваат случајот повеќепати, пред различни лица, или повеќепати да им се поставуваат истите прашања во знак на недоверба кон веќе дадениот одговор или како обид „да се фатат во лага“.

Кога станува збор за инцидент на насилство од Табела бр.1, кој се повторуваат, или случаи на насилство од Табелата бр. 2 и Табелата бр. 3 од Прилог 2 од овој правилник, контакт-лицето или друго вработено лице кое разговарало со учениците, доследно, без претерување, парафразирање или

веднаш по завршувањето на разговорите.

Член 12

По добивање информации од разговорите со сите вклучени страни и сведоци на насилството, директорот на училиштето, во соработка со стручните соработници, е одговорен за донесување одлука дали и кои мерки за заштита ќе се спроведат.

Во случаите од Табела бр. 1 од Прилог 2 од овој правилник, односно, кога се работи за еднократни и помали инциденти – наставникот, стручниот соработник или директорот кој го прекинал насилството може самостојно да одлучи кои интерни мерки ќе ги преземе, во рамки на своите надлежности. Овие мерки можат да вклучуваат:

- физичко одвојување на сторителот од жртвата (промена на место на седење, простор),
- индивидуален разговор со жртвата за проценка на потребата од психо-социјална поддршка,
- индивидуален разговор со сторителот и укажување на последиците од неговото однесување,
- разговор со паралелката или група ученици за објаснување на несоодветноста на насилното однесување,
- упатување на сторителот или жртвата на советување кај стручните соработници,
- поттикнување на учениците на ненасилна комуникација и медијација на конфликти.

Во случаите од Табела бр. 1 од Прилог 2 од овој правилник, кои се повторуваат, како и во сите случаи од Табела бр. 2 од Прилог 2 од овој правилник , училиштето е должно да изработи писмен план за заштита на жртвата и план за промена на однесувањето на сторителот.

Контакт-лицето за пријавување насилство е одговорно за изработка на планот, и по сопствена проценка одлучува дали ќе вклучи и други лица (наставници, стручни соработници, директор, претставници од институции, експерти од областа, здруженија итн.).

Во случаи од Табела бр. 3 од Прилог 2 од овој правилник, училиштето задолжително изработува писмен план, во кој:

- се вклучува претставник од Центарот за социјална работа,

- се вклучува претставник од Министерството за внатрешни работи (доколку се работи за кривично дело),
- се вклучуваат претставници од здравствени институции (доколку има сериозни последици врз физичкото или менталното здравје на ученикот).

Контакт-лицето е одговорно за координација на изработката на планот, водење записници и документирање на преземените активности, во соработка со сите вклучени страни. Директорот е одговорен за верификација на планот, следење на неговото спроведување и преземање дополнителни мерки доколку е потребно.

План за заштита се изработува и во ситуации кога постои сомнеж или утврдено постоење на злоупотреба или занемарување на ученикот, при што училиштето е должно да постапи со зголемена внимателност и соработка со надлежните институции. Во такви случаи, планот содржи мерки за обезбедување безбедна средина за ученикот, психо-социјална поддршка, како и евентуално вклучување на Центарот за социјална работа или други стручни служби, согласно природата на случајот.

Член 17

Планот за заштита на ученикот-жртва и промена на однесувањето на сторителот, предвиден во член 16 ставовите 3, 5 и 7 од овој правилник, може да вклучува повеќе типови мерки, чие спроведување е во надлежност на различни субјекти во училиштето, како што следува:

1. Психо-социјална поддршка на жртвата:
   – ја спроведува училишниот психолог и/или друг стручен соработник.
   – трае додека не се постигнат резултати и според проценка на вклучените стручни лица.
   – доколку жртвата добива поддршка надвор од училиштето, училишниот психолог е одговорен за координација со надворешното стручно лице.
   – доколку училиштето нема капацитети, контакт-лицето за пријавување насилство посредува со здравствени установи или советувалишта.
2. Мерки за физичко одделување на жртвата од сторителот:
   – одлуката за овие мерки ја носи директорот по предлог од контакт-лицето и стручниот тим.
   – може да вклучуваат: преместување на сторителот, забрана за приближување, ограничување на заеднички активности.
   – за случаите од Табела бр. 3 од Прилог 2, овие мерки се задолжителни.
3. Мерки за физичко одделување на жртвата:

– се применуваат само по барање на жртвата и по проценка на стручните соработници дека се во нејзин најдобар интерес.
– вклучуваат: ослободување од настава, учење од дома, преместување во друга паралелка.
– одговорност за проценка и реализација има стручната служба, во координација со директорот.

4. Мерки за промена на однесувањето на сторителот (доколку е ученик):
   – се спроведуваат од училишниот психолог или друг стручен соработник.
   – контакт-лицето за пријавување насилство е одговорно за следење на напредокот.
   – може да се вклучат и родителите/старателите и да бидат упатени на советување.
   – се води писмена евиденција за активностите.
   – по проценка на стручниот тим и со согласност на директорот, може да се предложат и привремени организациски мерки за заштита на жртвата и превенција на повторно несоодветно однесување.
   Таквите мерки може да вклучуваат:
   • преместување во друга паралелка,
   • учење од дома (во исклучителни ситуации и со согласност на родителите),
   • ограничување на вклученост во воннаставни активности или училишни настани.

Овие мерки се применуваат само во најдобар интерес на учениците и не смее да споделува информациите, освен во случаите само доколку процени училишна средина и поддршка за развој на социјално прифатливо однесување.

5. Педагошки мерки според член 58 од Законот за средното образование се изрекуваат по препорака од стручната служба и одлука на директорот, само ако претходните мерки не дале резултат и ако се работи за случаи од Табела бр. 2 или Табела бр. 3 од Прилог 2 на овој правилник.
6. Преместување на сторителот во друго училиште не претставува педагошка мерка, туку мерка за заштита на жртвата:
   – одлуката ја носи директорот преку наставничкиот совет, и во соработка со локалната самоуправа ја спроведува
   - за донесената одлука се известува Министерството за образование и наука – Педагошка служба, која води регистар за сите пријавени случаи.

– контакт-лицето за пријавување насилство координира со новото училиште и обезбедува пренос на потребните информации.

7. Мерки за поддршка на набљудувачи и сведоци:

   – контакт-лицето, стручен соработник или наставник води индивидуални или групни разговори со учениците.

   – за случаите од Табела бр. 2 (повторувачки) или Табела бр. 3 од Прилог 2 од овој правилник, се нуди психо-социјална поддршка или се врши упатување во надлежна установа.

   – може да вклучуваат и едукативни активности (работилници за ненасилна комуникација, врсничка поддршка, предавања итн.).

   – стручната служба е одговорна за организација и спроведување на овие активности.

Сите вработени, без исклучок, имаат обврска да бидат внимателни на форма, со јасно наведен одговорен спроведувач, рокови и очекувани резултати. За спроведувањето на планот одговорен е контакт-лицето за пријавување насилство, кое координира, следи и известува за напредокот до директорот и стручниот тим.

Член 12

Мерките од членот 17 од овој правилник, кои се однесуваат на ученикот-жртва на насилство мора да се донесат со нејзино вклучување, согласување и земање предвид на нејзините желби и потреби. Сите предлози контакт-лицето или друго лице од доверба на жртвата, детално ѝ ги образложува на разговарало со учениците, доследно, без претерување, парафразирање или донесе информирана одлука. Со жртвата се работи трпеливо, се остава време за да одлучи, да го промени мислењето, да одбие одреден предлог и можност да се прекине дури и кога нешто почнало да се спроведува.

Контакт-лицето или друго вработено лице кое е од доверба на ученикот сторител, ќе разговара со сторителот за донесените мерки, резултатот што се сака да се постигне, следните чекори кои ќе се преземат и последиците со кои ќе се соочи. Ученикот сторител не треба да се обвинува и осудува, туку треба да се влијае врз промена на неговото однесување и врз факторите кои довеле до насилничкото однесување.

Родителите/стрателите на жртвата и на сторителот се вклучуваат во изработката на планот за заштита на ученикот жртва и промена на

однесувањето на сторителот, секогаш кога тоа не е спротивно на принципот на најдобар интерес на детето.

Доколку родителите/старателите се несоработливи и дејствуваат на штета, страдање или повреда на достоинството на ученикот. Се разликуваат работа.

Доколку родителите/старателите се однесуваат насилнички или училиштето проценува дека може да дојде до насилство или штета кон вработен во училиштето, други ученици или родители/старатели на друг ученик, освен Центарот за социјална работа, ќе повика и полиција.

Член 12

Планот за заштита на жртвата и промена на однесувањето на сторителот постојано се евалуира и дополнува, се оценува дали дава резултати, се проценува состојбата на ученикот жртва и на ученикот сторител и врз таа основа се определува траењето на мерките и нивниот вид. Мерките продолжуваат сѐ додека не се добијат посакуваните резултати, а после тоа активно се внимава на однесувањето и развојот на ученикот жртва и на ученикот сторител.

Член 20

Планот за заштита на ученикот жртва и промена на однесувањето на сторителот од член 16 ставовите 3, 5 и 7 од овој правилник, во сите негови верзии и дополнувања, се чува заедно со Формуларот за евиденција, кој е даден во Прилог бр.3 и е составен дел на овој правилник.

Лицето за контакт или неговиот заменик, заедно со останатите лица кои се вклучени во одлучувањето и спроведувањето на мерките за заштита на жртвата и промена на однесувањето на сторителот, го пополнуваат делот за продолжуваат сѐ додека не се добијат посакуваните резултати, а после тоа постигнати некакви резултати, а најдоцна во рок од еден месец од дознавањето за случајот на насилство. Овој формулар се пополнува онолку пати колку што има потреба, сѐ додека траат мерките за заштита на жртвата и за промена на однесувањете на сторителот. Притоа, се пополнуваат само оние делови во кои нешто ќе се измени и дополни. Откако ќе се процени дека

однесувањето на сторителот, секогаш кога тоа не е спротивно на принципот на процена на ефикасноста од мерките.

Планот за заштита на жртвата и промена на однесувањето на сторителот ги содржи следниве елементи:

- опис на мерките од член 17 од овој правилник;
- резултати и индикатори по мерките кои се следат;
- временска рамка на спроведување;
- временска рамка за евалуација;
- информации за лицата кои учествуваат во негова подготовка;
- забелешки (во овој дел се внесуваат отворени прашања кои дополнително се разгледуваат, различни мислења на лицата кои учествувале во подготовка и друго);
- потпис од контакт-лицето и директорот на училиштето и
- датум на негово донесување.

Член 12

Досиеата, плановите и формуларите на ученикот жртва и ученикот сторител се чуваат во училиштето четири години по завршувањето на нивното средното образование.

Во извештајот на Годишната програма за работа на училиштето се наведуваат статистички податоци за која било од формите на насилство, злоупотреба и занемарување, како и статистички податоци за постапувањето на училиштето.

Член 22

Овој правилник влегува во сила наредниот ден од денот на неговото донесување.

Бр. 18-10074/2
17.07.2025 година
Скопје

Министерка за образование и наука,
проф. д-р Весна Јаневска, с.р.

Прилог бр.1

Табела со распределба на улоги и одговорности

Категорија на лица	Клучни обврски	Начин на постапување	Забелешки
Директор	Усвојување и надзор на спроведување на интерниот акт	Го следи спроведувањето, носи одлуки во сложени ситуации	Одговорен за целокупната организација
Стручни соработници	Контакт лица за пријави, набљудување и преземање мерки	Водат записници, работат со ученици, информираат родители	Едно лице се назначува како официјално контакт-лице
Раководители на паралелката/ наставници	Информирање на учениците, следење на динамиката во паралелката	Го претставуваат интерниот акт и Правилникот на часот на заедницата на паралелка	Мора да водат евиденција за спроведените часови
Административно-технички персонал (хигиеничари, друг технички персонал, секретари и други)	Набљудување на ученичко однесување во двор, ходници и заеднички простории	При забележано сомнително однесување, веднаш ги информираат стручните лица	Мора да бидат запознаени со основните индикатори за насилство
Чувари или надворешно обезбедување	Препознавање ризични ситуации, спречување на насилни дејства	Подготвени да реагираат и пријават инциденти на одговорното лице во училиштето	Треба да имаат основна обука за комуникација со ученици
Ученици	Почитување на правилата и пријавување на насилство	При сомнеж или сведоштво, се обраќаат на наставник или стручен соработник	Обучени на часовите на заедницата на паралелка
Родители/старатели	Соработка со училиштето, информирање за промени кај децата	Реагираат доколку детето пренесе искуство со насилство	Да се вклучат во активности за подигнување на свеста

Прилог бр.1

Табели со категоризација на насилството[1]

Табела 1 – Прво ниво				
Физичко насилство	**Емоционално/ психичко насилство**	**Социјално насилство**	**Сексуално насилство/ злоупотреба**	**Кибернасилство**
- удирање „чврги“, - буткање, - штипење, - гребење, - кубење, - гризење, - сопнување, - шутирање, - валкање, - уништување на предмети.	- исмевање, - омаловажување, - озборување, - навредување, - ословување со погрдни имиња, - пцуење, - имитирање, - „прозивање“.	- дофрлање, - потсмевање, - игнорирање.	- дофрлање, - пцуење, - негативни коментари, - гестикулации со сексуална алузија.	- повремени вознемирувачки повици на телефон, - вознемирувачки СМС, ММС-пораки, - вознемирувачки пораки на социјалните мрежи итн.

Табела 2 – Второ ниво				
Физичко насилство	**Емоционално/ психичко насилство**	**Социјално насилство**	**Сексуално насилство/ злоупотреба**	**Кибернасилство**
- шлаканици, - удирање, - газење, - кинење на облеката, - затворање, - плукање, - одземање и уништување на сопственост.	- уценување, - закани, - неправедно казнување, - етикетирање, - забрана за комуницирање, - исклучување, - отфрлање, - манипулирање.	- сплеткарење, - игнорирање, - отфрлање, - невклучување, - неприфаќање, - манипулирање, - експлоатација, - исклучување од групата врз дискриминаторска основа, - навреди и вознемирување врз дискриминаторска	- сексуално допирање, - покажување на порнографски материјал, - покажување на интимните делови на телото, - соблекување.	- огласи, - клипови, - блогови, - злоупотреба на форуми и четувања, - сексуално насилство во видеоигри, - снимање со камера на насилни сцени, - дистрибуирање на приватни

[1] Забелешка: Во случаи кога се утврди дека дејствието претставува злоупотреба (вклучувајќи сексуална злоупотреба, експлоатација и манипулација) или занемарување (запоставување на основните потреби на ученикот), училиштето го третира тоа како сериозен ризик и постапува согласно мерките за заштита од високо ризични форми на насилство.

		основа,		снимки и слики без согласност.

Табела 3 – Трето ниво

Физичко насилство	**Емоционално/ психичко насилство**	**Социјално насилство**	**Сексуално насилство/ злоупотреба**	**Кибернасилство**
- тепачка, давење, фрлање кои резултираат со сериозни физички последици /укажана помош од лекар, - напад со палка, нож, оружје или со друг предмет, кој може да има сериозни физички последици или фатален исход, - предизвикување на изгореници, - забрана на храна и спиење, - изложување на ниски температури.	- застрашување со уцена, - рекетирање, - ограничување на движење, - наведување на користење на психоактивни супстанции (легални или нелегални), - вклучување во секти, - занемарување.	- сериозни закани за животот, - изживување на група над поединец/група, - дискриминација, - организирање на затворени групи (кланови), - навреди и вознемирување врз дискриминаторска основа.	- заведување од страна на возрасни, - подведување, - злоупотреба на моќта, - наведување, - изнудување и принудување на сексуално активност, - силување, - полов напад врз дете кое не навршило 14 години, - задоволување на полови нагони пред друг, - обљуба со злоупотреба на положбата.	- дистрибуирање или објавување на приватни снимки и слики без согласност, - снимање на вулгарни и насилни сцени кои се масовно дистрибуирани, - прикажување на порнографски материјал, - производство и дистрибуција на порнографски материјал,

Прилог бр.3

Формулар за евиденција на насилството

1. Датум и час кога се случил насилниот настан/ситуација: ____________________

2. Тип на насилство / повреда на ученикот (означи):

[2]☐ Физичко насилство

☐ Емоционално / психичко насилство

☐ Социјално насилство

☐ Сексуално насилство / злоупотреба

☐ Кибернасилство

☐ Занемарување

☐ Друго: ____________________

3. Насилството се случува:

- ☐ Првпат
- ☐ Се повторува повеќепати: ____________ (наведете колку пати)

4. Каде се случило насилството (можни се повеќе одговори):

- ☐ Во училницата
- ☐ Во спортската сала
- ☐ Во ходниците
- ☐ Во тоалетот
- ☐ Во дворот на училиштето
- ☐ На пат кон/од училиштето
- ☐ Во домот
- ☐ На Интернет
- ☐ Друго: ____

[2] Во случаи на сомнеж за злоупотреба или занемарување, училиштето е должно да постапува согласно членовите 11 и 16 од правилникот, со координација со стручните служби и надлежните институции.

5. Начин на откривање или воочување на насилството (насилната ситуација):

- ☐ Наставник
- ☐ Ученик сведок или ученик кој на друг начин дознал
- ☐ Стручен соработник
- ☐ Контакт-лице за пријавување насилство или негов заменик
- ☐ Пријава од обезбедувањето
- ☐ Директорот на училиштето
- ☐ Друго вработено лице во училиштето
- ☐ Пријава од родител/старател
- ☐ Пријава од личноста која доживеала насилство
- ☐ Анонимна пријава на е-пошта, интернет страница или во кутија
- ☐ Друго:____

6. Опис на настанот:

7. Учесници во насилството

Дополни со број

7.1. Колку жртви има во случајот? ____

7.2. Колку сторители има во случајот? ____

7.3. Ученик/ци жртва/и на насилство (овој дел, 7.3., се копира онолку пати колку што има жртви во случајот и се пополнува за секоја жртва поединечно)

Име и презиме: ____

Возраст: ____________

Пол : ________________

Етничка припадност:

- ☐ Македонска
- ☐ Албанска
- ☐ Турска
- ☐ Ромска
- ☐ Бошњачка
- ☐ Влашка
- ☐ Српска
- ☐ Друго:________________________________

Дали ученикот е дете со попреченост или со посебни образовни потреби?

Заокружете:

ДА

НЕ

При евалуација на риз

________________________ Дата: ______________ година

Име, презиме и потпис